

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da **SULTON PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA**, denominada simplesmente **SULTON**, valorizamos a privacidade de nossos usuários e compreendemos a importância de proteger as informações pessoais coletadas através do nosso aplicativo **SULTON CLOUD**. Esta política de privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos as informações pessoais dos usuários do nosso aplicativo.

## 1. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

**1.1. E-mail e nome completo do usuário:** estas informações são coletadas quando o usuário cria uma conta em nosso aplicativo ou ainda quando o mesmo realiza o *login* através de contas de redes sociais, como conta Google ou Apple, nesses casos essas informações serão recebidas do próprio Google ou Apple. O principal uso é a identificação e autenticação do usuário, além de prover uma experiência personalizada do aplicativo.

**1.2. Dados de uso do dispositivo:** são coletadas informações sobre qual meio de comunicação está sendo utilizado pelo smartphone, *Wi-Fi* ou Dados móveis. Em caso de uso do *Wi-Fi*, são coletadas também informações de IP local e Gateway com o objetivo de realizar a busca na mesma rede por dispositivos conectados da linha de produtos **SULTON CLOUD**.

**1.3. Utilização da câmera:** o uso da câmera é necessário para realizar a leitura de códigos QRCode quando desejado pelo usuário para a adição/vinculação no aplicativo dos dispositivos da linha **SULTON CLOUD**. Cabe ressaltar que não são tiradas fotos e tão pouco registradas, armazenadas ou compartilhadas imagens.

**1.4. Utilização de imagens:** o aplicativo **SULTON CLOUD** possui a funcionalidade de o usuário selecionar e carregar uma imagem da galeria do dispositivo móvel com o intuito de personalizar sua instalação e entregar assim uma melhor experiência do usuário. As imagens carregadas nesta funcionalidade não são compartilhadas e tão pouco armazenadas em banco de dados, ficando salvas apenas no dispositivo móvel do usuário.

## 2. DO USO DE INFORMAÇÕES

**2.1.** As informações pessoais que são coletadas pelo aplicativo, possuem como finalidade melhorar as funcionalidades do aplicativo e fornecer uma experiência personalizada aos usuários, assim como são utilizadas também para identificar e autenticar os usuários e ainda prover uma opção de comunicação via e-mail se necessário.

**2.2.** As informações de conexão do dispositivo móvel são utilizadas para garantir o devido funcionamento do aplicativo, gerando alertas na tela caso nenhuma

conexão esteja disponível. Estas informações provêm ainda uma melhora à experiência do usuário, assim como a identificação automática de dispositivos **SULTON** conectados à rede local de ethernet.

### **3. DO ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA**

As informações de e-mail e nome completo dos usuários são armazenadas em servidores cloud da Google e/ou da Amazon AWS que garantem alta segurança dos dados através de contratos SLA. Estes servidores podem ser apenas acessados por funcionários autorizados da **SULTON**, que toma todas as medidas de segurança para proteger este acesso, protegendo assim os dados de alteração, divulgação ou destruição. No entanto, mesmo que tomadas todas as medidas de proteção, como criptografia de ponta a ponta dos dados transmitidos entre aplicativo e dispositivos da linha **SULTON CLOUD**, não podemos garantir a segurança absoluta das informações transmitidas através de dispositivos móveis ou da internet.

### **4. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A **SULTON** não irá compartilhar as informações coletadas através do aplicativo **SULTON CLOUD** com terceiros, exceto quando necessário para cumprir com as leis aplicáveis ou para proteger nossos direitos, propriedades ou segurança; e nos casos que o aplicativo venha a apresentar um espaço reservado para propaganda ou publicidade conforme disposto nos itens 2.1 a 2.3 do Termo de Uso e Adesão deste aplicativo, alguns dos dados poderão ser utilizados e compartilhados por terceiros que venham a usufruir deste espaço.

Ressaltamos que os dados serão armazenados em servidores cloud da Google e/ou da Amazon AWS e nós nos reservamos o direito de não nos responsabilizarmos por qualquer vazamento de dados ocorrido nestas empresas provenientes de falta de segurança das mesmas.

### **5. DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Nós nos reservamos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento. Portanto, revise-a com frequência. Se fizermos alterações significativas nesta política, notificaremos os usuários através do aplicativo ou através do envio de e-mail.

### **6. DA EXCLUSÃO DA CONTA E DOS DADOS**

O usuário do aplicativo **SULTON CLOUD** poderá proceder com a exclusão da sua própria conta e de seus dados armazenados em nossos servidores se for de sua necessidade, seguindo os passos a seguir:

- Acessar o aplicativo com seu usuário e senha;
- Na tela principal, no menu dos três pontinhos, clicar em “Minha conta”;

- Na tela “Minha conta”, clicar no botão “EXCLUIR CONTA”;
- Confirmar a ação de exclusão no pop-up exibido clicando em “SIM”;

Caso o usuário não tenha mais acesso ao aplicativo, a exclusão da conta e dos dados deverá ser solicitada através de nossos canais de atendimento.

O usuário ainda deve se atentar que a ação de exclusão de conta e dados é irreversível e caso precise acessar o aplicativo após a exclusão da conta, uma nova conta deverá ser criada e novos acessos aos dispositivos Sulton solicitados.

## **7. CONTATE-NOS**

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: [falecom@sulton.com.br](mailto:falecom@sulton.com.br)

## TERMO DE USO E ADESÃO DO APLICATIVO SULTON CLOUD

O presente documento contém os termos e condições que regem o acesso e o uso do aplicativo **SULTON CLOUD**, disponibilizado pela **SULTON**.

Sua leitura é parte integrante das obrigações nele dispostas. A aceitação, a adesão e/ou o uso do aplicativo fazem presumir o seu conhecimento quanto ao seu integral conteúdo. A **SULTON** não se responsabiliza pelo uso do aplicativo em condições adversas às suas prescrições, orientações e informações.

### 1. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

Disponibilização do aplicativo **SULTON CLOUD**, desenvolvido para smartphones e voltado para o controle e a recepção de notificações de um ou mais dispositivos conectados à rede de internet **exclusivos** da linha de produtos **CLOUD**, tais como centrais de alarme, controladores de automação residencial e de iluminação, sensores de presença e de abertura de portas e janelas, podendo substituir os controles remotos que sirvam como dispositivos de ativação e desativação de alarmes, na abertura e fechamento de portões automatizados e no controle individual de luzes, sensores de presença e automação de portas e janelas.

### 2. DAS MODALIDADES DE ADESÃO

Atualmente a **SULTON** disponibiliza apenas uma modalidade de adesão ao aplicativo, a gratuita, que será descrita a seguir. Caso a **SULTON** venha a disponibilizar uma nova modalidade de adesão, os usuários serão devidamente informados, sendo esta comunicação através de publicidade, banners informativos no aplicativo ou ainda via e-mail, este termo de uso também será alterado caso disponibilizada uma nova modalidade.

**2.1.SULTON CLOUD (GRATUITO):** Modalidade de uso gratuito, a qual respeita as limitações de uso impostas pelo dispositivo Sulton a ser controlado, não impondo demais limitações no momento. A **SULTON** se reserva o direito de alterar esta modalidade caso seja necessário para manter o aplicativo financeiramente viável, buscando o melhor equilíbrio econômico, seja através de imposição de limites ou ainda a exibição de publicidades e propagandas definidas exclusivamente pela **SULTON** ou em função de contratos e parcerias a que venha estabelecer com terceiros em razão do uso e disponibilidade do aplicativo.

**2.2.**As limitações supracitadas poderão ser das seguintes espécies: retirada de alguma funcionalidade – podendo esta ser a causadora do desequilíbrio econômico ou não –, limitar a quantidade de comandos enviados do Aplicativo ao Dispositivo Sulton – podendo este limite ser diário, semanal ou mensal –, remover eventos não críticos enviados do dispositivo Sulton para a geração de notificações push e registro deste evento em banco de dados (LOG de eventos) ou ainda outra limitação específica escolhida pela **SULTON** visando o melhor equilíbrio econômico.

**2.3.** As publicidades e propagandas representam uma forma de a **SULTON** viabilizar o uso do aplicativo na modalidade gratuita, proporcionando ao usuário o conhecimento, a disponibilidade de seu uso e a experiência delas decorrentes na interação com as suas funcionalidades, como forma de manter o serviço com a qualidade que **SULTON** prima por oferecer aos seus clientes.

**2.4.** Com a aceitação do presente termo de adesão e uso, entende-se que o USUÁRIO teve pleno conhecimento sobre a possível e futura existência de propagandas, publicidade e ofertas e manifestou sua concordância com a disponibilização desses espaços, reconhecendo no equilíbrio econômico referido no item anterior, elemento essencial do seu consentimento como forma encontrada para proporcionar ao usuário a interação gratuita com o aplicativo, a recusa dessa condição inviabiliza a adesão em relação a essa modalidade e conseqüentemente no momento inviabiliza o uso do aplicativo, visto que o mesmo apresenta apenas a modalidade gratuita.

**2.5. SULTON CLOUD (PRO):** Modalidade de uso pago, NÃO DO APLICATIVO E SIM DO DISPOSITIVO SULTON, a qual permite o acesso completo ao dispositivo Sulton, não mais aplicando limites. Exceto bloqueio por quantidade de comandos ou eventos. A modalidade em questão poderá ser disponibilizada em modelo de assinaturas de renovação automática ou ainda através da compra de planos. A **SULTON** se reserva o direito de alterar esta modalidade caso seja necessário para manter o aplicativo financeiramente viável, buscando o melhor equilíbrio econômico, seja através de imposição de novos limites e/ou quantidades ou ainda a exibição de publicidades e propagandas definidas exclusivamente pela **SULTON** ou em função de contratos e parcerias a que venha estabelecer com terceiros em razão do uso e disponibilidade do aplicativo. A **SULTON** se reserva ainda o direito de alterar a forma de cobrança e de disponibilização da modalidade PRO, realizando prévio aviso aos usuários e dando suporte à migração, dúvidas ou a transtornos gerados pela alteração da forma de cobrança.

**2.6.** Para obter maior clareza em relação aos limites, quantidades e/ou bloqueios que diferenciem as modalidades "GRATUITO" e "PRO" do modelo do dispositivo Sulton específico, o usuário deverá acessar a tela de "Plano Pro" através do aplicativo **SULTON CLOUD** onde estão discriminadas maiores informações referente ao assunto.

### **3. DOS USUÁRIOS**

**3.1.** Em função do disposto no item 2.2, a aceitação, o cadastramento em conta, a ativação e uso do aplicativo, estabelecem uma relação pessoal e intransferível com a **SULTON**, sendo de sua **exclusiva responsabilidade** os usos das informações pessoais, tais como senha, eventuais comunicações recebidas, informações obtidas em decorrência do uso ou segurança do aplicativo, os modos de operação, as informações pessoais relacionadas com as ferramentas necessárias à sua utilização, especialmente smartphones ou meios através dos quais o contato com o aplicativo venha a se estabelecer, informações privadas e relacionadas aos códigos de acesso de seus equipamentos particulares, especialmente aqueles mobilizados direta ou indiretamente pelo aplicativo, dados pessoais e privados de telefonia móvel/smartphones, provedor de acesso

à internet, sistemas de segurança e proteção contra vírus ou aplicativos maliciosos, rede ethernet ou qualquer outro que possa interferir no uso do aplicativo.

**3.2.** Em decorrência do disposto no item anterior, o **USUÁRIO** compreende e reconhece a importância de manter sob seu exclusivo controle os dados e informações que impliquem na exclusividade de sua relação com o uso do aplicativo, especialmente em relação à sua senha, ao uso que venha a dela fazer, bem como daqueles equipamentos e serviços contratados junto a terceiros e que possam afetar as informações e os dados, a capacidade técnica e física, a segurança, o funcionamento ou a eficiência do aplicativo.

**3.3.** A **SULTON** não se responsabiliza por ocorrências descritas nos itens 3.1 e 3.2 supra ou delas decorrentes, por eventuais cessões, transferências, das informações sobre senhas pessoais relacionadas ao uso dos aplicativos **SULTON** ou de qualquer equipamento ou serviço contratado perante terceiros, recomendando o sigilo das informações de segurança, especialmente da senha, **evitando** transferi-la a terceiros, anotá-la em locais que possam ser acessados por pessoas estranhas à relação estabelecida entre o **USUÁRIO** e a **SULTON**, anotá-las em locais ou meios físicos (tais como papel, blocos de anotação, agendas etc.) que possam ser acessados por terceiros, registrá-la em equipamentos digitais ou plataformas de aplicativos estranhos a esse termo de adesão e uso, utilizá-las em dispositivos que contenham memória eletrônica, vinculados ou não aplicativos de acesso à rede de internet, fazer uso da mesma senha em outros aplicativos ou sistemas que solicitem códigos específicos de acesso, senha etc.

**3.4.** Com base nas informações descritas no item anterior, bem como em razão de qualquer inobservância quanto às condições estabelecidas nesse termo de uso e adesão, a **SULTON não se responsabiliza** por ato ou fato decorrente do mau uso do aplicativo ou dos equipamentos e dispositivos, da inobservância quanto aos cuidados em relação às informações pessoais e/ou privativas decorrentes de seu uso, especialmente senhas ou qualquer informação privativa que permita o acesso do usuário ao aplicativo, ainda que transferidas por nexos de confiança pessoal, vínculos contratuais ou relações de emprego, bem como qualquer relação decorrente de outras fontes de direito, público ou privado, que eventualmente tenha sido estabelecida com terceiros estranhos ao presente instrumento.

**3.5.** Desejando sempre prestar a melhor informação, no sentido de preservar o **USUÁRIO** acerca da sua responsabilidade pessoal em relação às senhas ou informações privativas obtidas como forma de garantir o acesso ao aplicativo e seu uso efetivo, o **USUÁRIO** reconhece que foi informado de que as senhas e informações privativas disponibilizadas para acesso e uso do aplicativo são intransferíveis a qualquer título, especialmente aquelas configuradas ou escolhidas pelo próprio usuário e por ele configuradas, sendo de sua responsabilidade **EXCLUSIVA** os eventos causados pelo uso de tais informações, decorrentes de ato ou fato próprio ou de terceiros que, não vinculados diretamente ao aplicativo **SULTON**, irregularmente vierem a fazer uso de tais informações e senhas e obtiverem acesso ao aplicativo de forma desautorizada e em desconformidade com o presente instrumento, podendo, ainda, se houver

comprometimento do sistema como decorrência da inobservância do presente termo de uso e adesão, apurar responsabilidades e ver-se ressarcida a **SULTON** por eventuais danos ao aplicativo ou aos demais usuários que tenham regularmente aderido ao presente instrumento.

**3.6.** O consentimento ao presente termo de uso e adesão **só poderá ser realizado por pessoa civilmente capaz para o exercício de direitos e para contrair de obrigações nos termos definidos pela legislação brasileira** (maiores de 18 anos ou outras condições eventualmente previstas por legislação extravagante ou especial) e, **em relação aos relativamente incapazes** (entre 16 e 18 anos e demais hipóteses legais) ou àqueles que não possam expressar livremente o seu consentimento, ainda que por causa temporária ou provisória, somente através de seu representante legal e munido da prova de sua legitimidade para representá-lo. **É expressamente vedada qualquer ação ou consentimento ao presente termo de uso e adesão celebrado por pessoa absolutamente incapaz** (menores de 16 anos e demais hipóteses legais), responsabilizando-se os seus respectivos representantes legais, em caráter exclusivo, pelos atos praticados por agentes incapazes ou relativamente incapazes em dissonância com o disposto no presente item, bem como pelos efeitos jurídicos decorrentes de sua irregular participação, por danos, atos ou fatos que venham a atingir interesses de terceiros, sem prejuízo de sua eventual responsabilidade perante a **SULTON**. **É vedado o uso do aplicativo para fins ilícitos nos termos da legislação civil, criminal, especial ou extravagante.**

**3.7.** Este termo precisa ser lido com a máxima atenção e, ao final, se estiver de acordo com todas as informações, a aceitação do **USUÁRIO** convalidará o seu assentimento. Caso contrário, não poderá fazer uso deste aplicativo e de seus dispositivos. A **SULTON** prima pela integridade das informações que presta aos seus clientes, dando ao seu usuário ampla possibilidade de dispor de nossos produtos e serviços de forma consciente.

#### **4. DA ADEQUAÇÃO DOS DISPOSITIVOS E EQUIPAMENTOS EM RELAÇÃO AO APLICATIVO SULTON CLOUD**

**4.1.** O aplicativo foi desenvolvido para ser utilizado **exclusivamente** com os dispositivos Sulton da linha **CLOUD**, como, exemplificativamente, centrais de alarme, comunicadores acionadores de centrais de alarmes, sensores de intrusão predial etc., **sendo imprescindível que estejam conectados a internet**. Por conta dessa informação, o **USUÁRIO** reconhece e concorda que a **SULTON** não se responsabiliza pelo uso fora das condições e configurações indicadas, nas hipóteses de uso ou substituição eventual de quaisquer dispositivos/equipamentos fabricados por terceiros ou por outra empresa ou no uso de outra marca, ainda que provisoriamente substituídos ou utilizados, qualquer que seja o motivo pelo qual a substituição ou alteração tenha sido promovida.

**4.2.** Além do termo de isenção de responsabilidade estabelecido no item 4.1 (acima), a **SULTON** orienta aos seus usuários no sentido de que fatos ou atos que estão fora de seu controle, especialmente no que se refere ao uso do aplicativo, à sua vinculação e ao seu uso em relação aos dispositivos definidos anteriormente neste termo de uso e adesão, tais como interferências de terceiros ou dos serviços prestados por estes em dissonância com o presente termo de uso e

adesão (pessoas naturais ou jurídicas), ou, ainda, fatos provocados ou em que intervenham animais ou plantas ou fenômenos da natureza (relâmpagos, trovões, chuva de granizo, enchentes etc.), bem como aqueles derivados ou relativos às condições de conformidade e adequação que dependam da sua correta instalação, interrupções e continuidade de serviços de energia elétrica, dos serviços de acesso ao ambiente da internet (provedores, navegadores, dispositivos de conexão, smartphones etc.) podem afetar o uso do aplicativo, razão pela qual a **SULTON** esclarece que, diante tais e eventuais ocorrências dessa natureza, bem como nas demais hipóteses de caso fortuito e força maior, a **SULTON não se responsabiliza pelos efeitos deles decorrentes**, cujas consequências atinjam a esfera de interesses do usuário ou de terceiros.

**4.3.A SULTON** esclarece que outros equipamentos podem ser eventualmente ligados aos dispositivos CLOUD, prévia ou posteriormente vinculados ao aplicativo. **A SULTON não se responsabiliza** por equipamentos que possam ser interligados com os dispositivos comandados por este aplicativo, bem como por danos consequenciais decorrentes de sua inserção, prévia ou posterior, vinculados aos dispositivos, conforme definidos por esse instrumento, às pessoas, animais, interesses jurídicos ou patrimoniais.

**4.4.A SULTON** disponibilizará os manuais dos dispositivos e dos equipamentos em sua página da internet - [www.sulton.com.br](http://www.sulton.com.br) - buscando fornecer ao **USUÁRIO** as condições de seu uso e compatibilidades, pretendendo contribuir no sentido de prestar informações e esclarecimentos técnicos sobre seu uso, suas funcionalidades e sua adequação.

**4.5.** O aplicativo pode fazer com que o seu smartphone se conecte automaticamente à Internet e se comunique com o servidor da **SULTON** sem notificações adicionais ou prévias para verificar as medidas disponíveis contra *bugs*, funções adicionais e atualizações. A **SULTON** esclarece que essa comunicação é necessária e está estritamente vinculada à funcionalidade do aplicativo, e que tais dados e informações são utilizadas para adequar e aprimorar as suas funcionalidades num ambiente interativo e interdependente, especialmente diante das constantes alterações promovidas no ambiente da internet, na interação entre provedores de internet e provedores de aplicação, segurança e constante adequação, operados em alta velocidade e de forma quase automática. Em função disso, a **SULTON** informa que poderá alterar a forma, a natureza ou o processo de fornecimento das utilidades e serviços sem quaisquer notificações ou avisos prévios.

**4.6.** Em função da explicação constante no item anterior, a **SULTON** poderá interromper, sem qualquer aviso prévio, temporária ou definitivamente, a disponibilização dos serviços ou de qualquer de suas funcionalidades, sempre que houver qualquer instabilidade ou inviabilidade (provisória ou definitiva) por parte dos serviços de que dependa para manter o aplicativo em funcionamento adequado ou atualizado, em circunstâncias tais como: variações ou interrupções dos serviços de provedores de acesso ou dos provedores de aplicação de que faça uso para disponibilizar o aplicativo; de alterações nas configurações de prestação de serviços privados, públicos ou concessionários do serviço público de que faça uso ou dependa para manter, adequar ou disponibilizar o aplicativo; alterações significativas de tecnologia de telefonia e/ou transferência de dados

que exijam adaptações e procedimentos de adequação de soluções; alterações legislativas ou de posturas governamentais de qualquer esfera, adaptações e exigências da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações) referentes ou não à homologação dos produtos ou serviços relacionados ao uso do presente aplicativo, ou que venham a tornar inviável a manutenção do serviço, que venham a atingir a **SULTON**, a forma de prestação do serviço ou a sua adequação; bem como a falência ou a recuperação judicial de qualquer uma delas, ou sua insolvência civil; qualquer fato ou ato que implique na inviabilidade econômica da manutenção e disposição do aplicativo ou que importe na necessidade de revisão de seus termos determine imprevisões ou implique na ocorrência de caso fortuito ou força maior.

**4.7.** Quando não disponibilizados os meios para tanto pelos recursos dos aplicativos de acesso ao serviço (Google Play Store, Apple Store), sempre que possível, a **SULTON**, comunicará aos usuários, por notificação eletrônica ou e-mail, ou disponibilizará em sua página de internet ([www.sulton.com.br](http://www.sulton.com.br)), as informações que, ao seu critério, forem relevantes ao **USUÁRIO** em relação às ocorrências previstas no item anterior.

**4.8.** Além de *login* proprietário disponibilizado pela **SULTON** para acesso ao aplicativo, o mesmo faz também uso de *login* social, usando informações de contas previamente cadastradas e fornecidas pela Google e/ou pela Apple. A **SULTON não se responsabiliza** por fatos ou atos relacionados à ocorrência de aplicativos maliciosos, vírus, ataque de *hackers* ou de terceiros que interceptem ou tentem interceptar irregularmente o sistema privado do **USUÁRIO**, de sua conta/conexão Google/Apple, ou em relação ao fluxo de informações e ao tráfego de dados pelo ambiente da internet, **não se responsabilizando, ainda, pela segurança cibernética privativa ou decorrente das relações estabelecidas com terceiros**, provedores de internet ou de aplicações, pelos efeitos decorrentes de uso de programas ou aplicativos privativamente adquiridos pelo usuário junto a eles, pelo uso de programas ou aplicativos não licenciados, desatualizados ou intervenções de qualquer espécie.

**4.9.** A segurança dos dados está estruturada conforme a sua conta Google/Apple e os serviços ao servidor fornecidos por essas empresas. A **SULTON** não divulgará os seus dados, mas não pode garantir a segurança de quaisquer informações durante o tráfego pela web. A **SULTON** informa que qualquer alteração promovida pelo usuário em seu *hardware*, *software* ou *firmware* em relação aos dispositivos mobilizados para acesso e uso do aplicativo pode comprometer a sua segurança ou o adequado uso do aplicativo, **não se responsabilizando por eventos decorrentes da inobservância e recomendações deste dispositivo.**

**4.10.** Com base nas informações constantes no item anterior, a **SULTON** esclarece que o sistema disposto por meio do aplicativo **depende do conjunto mobilizado** pelo correto funcionamento da internet, do roteador, da rede de ethernet local, dos equipamentos privativos, dos smartphones, dos aplicativos *Google Play Store*, *Apple Store* e das aplicações disponibilizadas pela Google e Amazon AWS as quais o aplicativo faça uso, **não se responsabilizando a SULTON** quando o uso do aplicativo for inviabilizado, provisória ou definitivamente, por pane ou mal funcionamento de qualquer dos componentes mobilizados pelo aplicativo, por falhas dos provedores, de acesso ou de aplicação, dos sistemas operacionais

privados ou de que dependam os mesmos para tornarem-se operativos, serviços de internet, de energia elétrica ou de telefonia móvel, ou qualquer outro que direta ou indiretamente afete o conjunto de que dependa o aplicativo para funcionar.

**4.11. ACESSIBILIDADE:** a **SULTON** esclarece que boa parte das funcionalidades relativas à acessibilidade do aplicativo para uso por pessoas com algum grau de deficiência, para que possam atingir a efetividade esperada, dependem exclusivamente dos fabricantes dos equipamentos integrantes do conjunto mobilizado pelo aplicativo e referidos exemplificativamente no item anterior, em especial, o aparelho smartphone, recomendando ao **USUÁRIO** que observe os termos de uso de tais dispositivos, conforme estabelecidos pelos respectivos fabricantes, e que verifique as condições especiais de uso disponibilizadas por eles para que possa avaliar corretamente a adequação de seu uso associado ao aplicativo **SULTON** em cada caso particular.

**4.12.** A **SULTON** informa que o aplicativo faz uso de aplicações disponibilizadas pela Google e pela Amazon AWS as quais estão vinculadas às contas de responsabilidade da **SULTON** e que a segurança cibernética contra vírus, *hackers*, aplicativos maliciosos etc. é proporcionada pelos serviços prestados pela Google e pela Amazon AWS e nos termos aderidos pela **SULTON** junto a esta. Embora a **SULTON** mantenha versões atualizadas de defesa cibernética, não tem gerência sobre o fluxo de informações e dados que tramita fora do ambiente **SULTON**, razão pela qual não se responsabiliza por qualquer fato ou ato ocorrente no processo de comunicação e tráfego de dados disponibilizado através do provedor da Google e/ou Amazon AWS ou decorrente do acesso pelo **USUÁRIO** mediante os aplicativos de que venha a fazer uso (Google/Apple) e orienta ao usuário quanto à necessidade de manter seus sistemas de segurança atualizados e adequados.

**4.13.** Por conta do disposto nos itens 4.5 a 4.12 supra, o **USUÁRIO manifesta sua ciência e consentimento**, declarando haver compreendido os seus termos e autorizando a troca de dados e informações necessárias à consecução do serviço, atualizações e adequações necessárias à operação eficaz do aplicativo, bem como acerca das condições relativas às interrupções, temporárias ou definitivas, da disponibilidade do serviço ou aplicativo, bem como declara-se informado sob as condições de segurança, de hospedagem do serviço/aplicativo e das precauções a serem tomadas em relação à segurança privativa de seus equipamentos e aplicativos, acatando os critérios estabelecidos pela **SULTON** e aderindo aos seus termos.

**4.14.** A **SULTON** esclarece que são da exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** o uso, a conservação, a segurança física e de dados e demais relações estabelecidas com terceiros em razão do uso e da operação de seu equipamento smartphone. A **SULTON não se responsabiliza** por: eventos decorrentes do mau uso do smartphone pelo **USUÁRIO**; inobservância técnica ou operacional das recomendações de uso ou de instruções contidas em manuais, da forma de operação e das orientações do fabricante; utilização por terceiros, autorizados ou não; acidentes e fatos que impliquem na sua inutilização física ou operacional; uso em desrespeito às normas que regulam o serviço de telefonia móvel ou fixa ou de telecomunicações; transferências indevidas de sinais e dados entre

smartphone ou similares em desacordo com esse termo de uso e adesão; inobservância quanto aos padrões de segurança da informação ou ao uso de dados e informações privativas, como senhas, bloqueios de tela, uso de antivírus, proteção contra *hackers* e outras formas de ataques cibernéticos ou intervenção ilícitas, desautorizadas e virtuais etc.; eventos decorrentes de furto, roubo, perda da posse ou da propriedade do smartphone, sua cessão ou alienação a qualquer título e por qualquer evento decorrente dos enumerados no presente item ou que, por negligência, imprudência ou imperícia do usuário em relação ao seu equipamento particular de telefonia móvel e de dados, possa inviabilizar o uso adequado do aplicativo ou causar danos de quaisquer espécies. Inclusive a terceiros.

**4.15.** O aplicativo foi desenvolvido para o seu uso, comunicação e compreensão na língua portuguesa (pt-BR) – português falado no Brasil – versão única e disponibilizada para uso, independentemente da localização dos usuários, dos dispositivos/equipamentos, do local de acesso ou das áreas por onde venham a trafegar os dados como consequência de seu uso. A **SULTON** promoverá sua versão para outros idiomas somente quando, a seu exclusivo critério, entender conveniente e viável.

**4.16.** A **SULTON** esclarece que o aplicativo disponibilizado e descrito neste termo de uso e adesão **representa um serviço de meio e não de fim**. Isso significa que o seu uso poderá proporcionar funcionalidades acessórias, que agreguem valor ou contribuam como meio para atingir certa finalidade determinada exclusivamente pelo **USUÁRIO**. Os dispositivos eventualmente conectados ao aplicativo, como ocorre em maior ou menor grau com qualquer equipamento, não estão isentos de falha. Nesse sentido, a **SULTON** orienta que o seu uso e a sua aplicação não é voltado para as finalidades que dependam de alto índice de infalibilidade, quando esse critério for relevante ou preponderante à finalidade eleita pelo **USUÁRIO** ou ao resultado que busca alcançar; quando os resultados, dada a sua natureza, devam ser implementados em condições de riscos elevados; quando os locais e os meios em que os dispositivos forem instalados determinem, por si só ou por suas peculiaridades, alto grau de periculosidade, acesso incontrolado ou incontrolável de terceiros, pessoas, objetos ou animais, sujeição a fatores naturais desfavoráveis ao seu uso etc. ou que não se adequem à interação com os serviços prestados pelos provedores de internet; quando o uso da rede, com os riscos conhecidos e previsíveis de sua utilização, representar ao usuário fator inadequado às suas finalidades ou aos resultados pretendidos com o seu uso.

**4.17.** Em concordância com o item anterior, o caráter orientativo e preventivo constante de seus termos, a **SULTON não se responsabiliza** por atos ou fatos, incidente ou acidentalmente ocorrentes e decorrentes de sua utilização inadequada com parâmetro na informação ali prestada, cabendo ao **USUÁRIO** a **responsabilidade exclusiva** pela opção de seu uso e pela análise dos manuais e das informações técnicas disponibilizada pela **SULTON** em seu site ou através de seus canais de atendimento, presumindo-se, com a aceitação desse termo de uso e adesão pelo **USUÁRIO**, que conhece os alcances e limites de sua utilização e que ponderou sobre a adequação de sua escolha e sobre os eventuais riscos decorrentes de seu uso, de acordo com as finalidades e os resultados por ele eleitos. Por não dispor de meios para conhecer como e para qual finalidade o aplicativo e seus dispositivos serão empregados pelo usuário, a **SULTON exime-**

**se de qualquer responsabilidade** por danos causados em decorrência do uso do aplicativo em inobservância quanto às orientações e informações prestadas, incluído ato ou fato de terceiro, tenha ou não o **USUÁRIO** informado a este acerca das limitações quanto ao uso dos dispositivos ou aplicativo, bem como da necessidade de observar ou adequar a finalidade de seu uso ou busca pelo resultado pretendido àquelas observações.

**4.18.** Sem prejuízo do disposto no item anterior, a **SULTON** esclarece quanto à necessidade de correta instalação do aplicativo e dos equipamentos por ele mobilizados e recomenda (como medida de cautela) a utilização de baterias ou *nobreaks* para evitar eventual descontinuidade do serviço disponibilizado pelo aplicativo em decorrência de falta de energia elétrica, o cuidado e a atenção com o uso e configuração dos sistemas operacionais e equipamentos privativos do usuário (smartphones/*wi-fi*/modem/roteadores), a atenção aos sistemas de alerta do smartphone ou dispositivos em relação à energia disponível e ao seu nível de atualidade, comunicando imediatamente ao seu provedor de acesso, administrador de sistemas, fabricante ou licenciante de programas ou aplicativos sempre que ocorrerem problemas em seu funcionamento, especialmente quando dependa o usuário deles para fazer uso do aplicativo **SULTON**, que não se responsabiliza por atos ou fatos decorrentes da inobservância do **USUÁRIO** em relação às recomendações e instruções de seus programas e equipamentos privativos ou aqui exemplificativamente informados.

**4.19.** O aplicativo é desenvolvido para **uso pessoal e intransferível**, sendo vedada ao **USUÁRIO** sua utilização para uso comercial, sua venda, cessão, locação, transferência, uso por terceiros não autorizados, onerosa ou gratuitamente, total ou parcialmente, ou qualquer forma de aproveitamento econômico decorrente de qualquer operação que tenha em seu objeto à disponibilização total ou parcial do seu uso, nos termos desse instrumento, salvo quando inequívoca e expressamente autorizado pela **SULTON**.

**4.20. Requisitos para o uso do aplicativo:** Para o uso do aplicativo é necessário um smartphone com, no mínimo, as versões **Android 7.0 e IOS 11.0**.

**4.21.** Observado o disposto neste termo de uso e adesão, bem como eventuais dispositivos que estabeleçam obrigações, condições de pagamentos e encargos por descumprimento (nas hipóteses de uso não gratuito), o **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento e sem necessidade de informação prévia à **SULTON**, encerrar o uso do aplicativo e desvincular-se dos serviços e funcionalidades que ele proporciona, bastando desinstalar o aplicativo (versão gratuita) ou cancelar a sua assinatura por meio da Google Play ou da Apple Store (assinatura com cobrança), conforme o caso.

## **5. DOS DIREITOS E DEVERES INERENTES AO PRESENTE TERMO DE USO E ADESÃO**

**5.1.** Os **direitos e deveres** decorrentes do presente instrumento são voltados para o uso do aplicativo em **caráter pessoal e intransferível**, sendo vedadas ao **USUÁRIO**, sua alienação ou cessão, total ou parcial, onerosa ou gratuitamente e a qualquer título a terceiros; sua locação ou sublocação de direitos dele decorrentes; dação do aplicativo em pagamento; comodato; cessão de permissão de utilização ou uso por terceiros; aproveitamento jurídico ou econômico do

aplicativo por pessoa física ou jurídica como objeto de incorporação patrimonial e integralização de capital social de pessoas jurídicas de qualquer espécie; sua utilização, a qualquer título, fora dos termos e condições constantes do presente instrumento.

**5.2.**A **SULTON** é titular exclusiva dos direitos de propriedade intelectual e autoral referentes ao aplicativo, objeto do presente instrumento, bem como do domínio de internet, da marca e dos logotipos utilizados nos meios através dos quais o promove e o divulga, dos sinais de propaganda e de expressão/*slogans*, em especial as que possam se converter por sua natureza em patrimônio marcário ou intangível e que, a qualquer título, sejam defensáveis por todos os meios de direito.

**5.3.**Em conta do disposto no item anterior, é vedado o uso dos direitos ali aludidos como forma de prejudicar a imagem e aos interesses jurídicos da **SULTON**, inclusive concorrência desleal; o seu aproveitamento e uso indevido, direta ou indiretamente implementados; a alteração de quaisquer espécies dos símbolos, signos e sinais que os representam; o seu uso para fins ilícitos de natureza cível, administrativa ou criminal, ou de qualquer outra natureza fora dos termos contidos no presente instrumento e na forma autorizada pela **SULTON** ou por ela publicada nos seus veículos de propaganda, páginas da internet, material físico ou digital, arquivos eletrônicos, contratos, quaisquer que sejam as formas de sua manifestação, dados ou informações transmitidas por qualquer meio.

**5.4.**É vedado copiar, alterar, adulterar, extrair, furtar, roubar, violar, corromper, reproduzir, divulgar, total ou parcialmente, dados ou informações de qualquer espécie constituintes da tecnologia empreendida na criação do aplicativo ou em relação àqueles que, por seu uso, são por meio dele trafegados, ainda que por meio de engenharia reversa ou que por meio dela, direta ou indiretamente ou por interposta pessoa ou tecnologia de inteligência artificial (ou robôs), acessar dados ou informações indisponíveis ou praticar qualquer dos atos supra enumerados, bem como violar direitos autorais, fazer uso indevido, com ou sem aproveitamento econômico, próprio ou alheio, do aplicativo ou da tecnologia empreendida em sua elaboração, atualização ou modificações, salvo nas hipóteses constantes do presente termo de uso e adesão ou se de forma autorizada — expressa e inequivocamente — pela **SULTON**, sob pena de, ao se infringir esse dispositivo, responder civil e/ou criminal e/ou administrativamente.

**5.5.**Sem prejuízo do disposto no item anterior, é vedado fazer uso ou se apropriar de qualquer dos elementos de direito autoral ou de propriedade intelectual, conforme ali enumerados, incluído o domínio de internet de uso exclusivo da **SULTON**, para constituir razões sociais, denominações sociais, nomes ou marcas de fantasia ou títulos de estabelecimento. Também é vedado fazer uso destes para operar o registro de domínios de internet que façam uso de quaisquer dos objetos ou elementos descritos no item anterior e, ainda, registrá-los indevidamente para esses fins, especialmente quando perfeitamente associados com os produtos e serviços da **SULTON** em razão e por nexo de identificação inequívoco ou razoavelmente inferido, sob pena de responsabilização e ressarcimento por eventuais danos causados à **SULTON**, a terceiros de boa-fé e, se for o caso, por infração legal, inclusive concorrência desleal, através de sua

apuração pelos meios legais colocados à disposição da **SULTON** para defesa de direitos e apuração de ilicitudes.

**5.6. Supressão da conta ou do vínculo:** A **SULTON** poderá, unilateralmente, desabilitar, provisória ou definitivamente, o acesso à sua conta e/ou resilir o contrato sempre que houver violação aos termos do presente termo de adesão e uso, bem como na hipótese de uso do aplicativo para a prática de: ato ou fato jurídico que corresponda a um tipo penal (crime), ilícito civil ou administrativo; por determinação das autoridades legalmente competentes e legitimadas, por ordem ou decisão judicial fundamentada, ou de autoridades administrativas a quem a lei eventualmente defira a prerrogativa para, a algum título legal e por meio de comunicação oficial e fundamentada, suspender ou interromper as atividades relacionadas ao uso do aplicativo; quando o seu uso implicar em afronta à moral ou à privacidade de terceiros, invasão de propriedade ou domicílio alheio; ao seu critério, diante de notícias que possam comprometer, a qualquer título, a imagem, o interesse jurídico ou o direito da **SULTON**, bem como quando for o caso e de pleno direito, nas hipóteses de inobservâncias das condições e termos, sendo facultado à **SULTON**, nesta última hipótese, ao seu arbítrio, promover comunicações prévias ao usuário.

**5.7.** Nas hipóteses definidas no item anterior, o **USUÁRIO concorda e se declara informado** de que poderá ser impedido de acessar os serviços ou suas funcionalidades, os dados de sua conta, quaisquer arquivos ou conteúdos relacionados com o aplicativo ou com as suas funcionalidades, às informações ou detalhamento quanto aos registros efetuados pelo aplicativo e administrados pela **SULTON** ou, eventualmente, sob o escopo e regência das normas definidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A **SULTON** esclarece que se submete ao sistema legal brasileiro e às autoridades judiciais e administrativas competentes, bem como se determina a tornar o seu serviço viável e operando dentro dos padrões de qualidade **SULTON**, mantendo o equilíbrio econômico na razão do custo e benefício que proporciona a todos os clientes e usuários e mitigando ou tentando mitigar todo e qualquer risco conhecido que possa implicar na eficiência de sua atuação, dentre os quais a paralisação de seus serviços por desatendimento à lei ou a autoridade legalmente constituída e os efeitos e impactos decorrentes de sua inobservância.

**5.8.** O **USUÁRIO manifesta sua ciência** de que, havendo infringido qualquer disposição do presente termo de uso e adesão ou cometido qualquer ilícito contratual ou extracontratual (infração à lei) que possa gerar como consequência danos de qualquer espécie, de natureza moral ou patrimonial a terceiros, e na hipótese de a **SULTON** ser incluída em qualquer demanda deduzida em juízo por conta dos fatos nesse item arrolados, obrigar-se-á o usuário ou responsável pelo ilícito a compor a lide tão logo dela denunciado e a indenizar a **SULTON** por eventuais atos pelas quais venha a ser injustamente responsabilizada, na forma do disposto nos incisos I e II do art. 125 do Código de Processo Civil brasileiro, manifestando o **USUÁRIO** a sua aceitação quanto ao disposto neste item.

**5.9.** A infração a qualquer dos dispositivos do presente termo de uso ou adesão ou a eventuais instrumentos acessórios vinculados ao presente instrumento autoriza a resolução/resilição/rescisão da relação jurídica por meio dele estabelecida, sem prejuízo de eventual liquidação do contrato e cobrança de eventuais pendências,

bem como da apuração e cobrança de eventuais perdas e danos, de natureza patrimonial ou moral, lucros cessantes ou apuração em qualquer esfera quanto aos eventuais ilícitos praticados contra os interesses da **SULTON**.

**5.10. COMUNICAÇÕES:** a comunicação operada pela **SULTON** em relação aos **USUÁRIOS** será aquela constante de seu banco de dados e cadastro pessoal, reputando comunicado o **USUÁRIO** através do endereço cadastrado quando efetiva adesão aos seus termos, inclusive endereços ou dados eletrônicos, **sendo de exclusiva responsabilidade de o USUÁRIO promover a alteração de seus dados cadastrais sempre que julgar necessário e a manutenção de suas contas e dados pessoais fornecidos**, a proteção contra aplicativos maliciosos e proteção contra vírus, *hackers* e outras formas de intervenção ilícita no espaço e no ambiente da internet referente aos locais onde estejam hospedados (e-mails etc.). Concorde o **USUÁRIO** que a comunicação operada nos termos e endereços e dados pessoais fornecidos por si quando da adesão e por meio dos dados cadastrais informados à **SULTON** ou por meio dos dados de acesso ao aplicativo será reputada efetiva para todos os efeitos de direito.

**5.11.** O **USUÁRIO** declara que as informações e dados prestados à **SULTON**, eletronicamente ou não, referentes ao seu cadastro e adesão, dados pessoais e informações requisitadas pela **SULTON**, ainda que posteriormente, são expressões da verdade. Verificada a inautenticidade das informações ou a fraude digital ou de comunicação relacionadas ao uso do aplicativo, responderá o usuário pelos efeitos decorrentes de sua conduta ilícita, sem prejuízo de apuração de suas responsabilidades civis, criminais ou administrativas.

**5.12.** Eventuais atos operados pela **SULTON** em relação ao cumprimento do presente instrumento e que possam ser representados como tolerância, parcimônia ou flexibilidade não importam em novação das obrigações nele contidas, mas meramente atos de liberalidade na busca por soluções possíveis de serem evidenciadas, visando orientar o **USUÁRIO**, solucionar impasses ou prevenir eventuais conflitos de interesses de fácil ou simples solução. Tais atos não implicam em renúncia a qualquer direito estabelecido em favor da **SULTON**, ou desobrigam o **USUÁRIO** aos termos e condições neste instrumento definidos.

**5.13. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DO PRESENTE INSTRUMENTO:** Tendo em conta o dinamismo tecnológico, as complexidades e inovações operadas na rede de internet, as atualizações de versões ou parâmetros de equalização financeira, as alterações legais ou administrativas, posturas governamentais de qualquer das esferas, a criação da ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados) e os poderes de regulamentação que lhe foram atribuídos, o presente termo de uso e adesão poderá ser alterado a qualquer tempo sempre que necessária a sua adequação técnica, operacional, administrativa ou legal, ou que de qualquer modo possam afetar a qualidade ou a adequação dos serviços representados pelo aplicativo e sua disposição para uso. A **SULTON** manterá disponível em seu sítio de internet a versão atualizada quanto à regência do presente instrumento e se coloca à disposição do **USUÁRIO** para qualquer esclarecimento por meio de seus canais de atendimento disponibilizados e informados na sua página de internet.

**5.14. FORO DE ELEIÇÃO:** O foro de eleição convencionado entre as partes será o foro da Comarca de Curitiba – Paraná – Brasil, especialmente quando não for possível identificar o domicílio do usuário, quando houver fraude nas informações prestadas em relação ao seu endereço no ato do cadastramento ou do acesso, infração à lei, afronta à concorrência leal e uso de dispositivos maliciosos que tenham determinado a causa de conflito de interesses, bem como em todas as hipóteses geradas pelo uso abusivo ou de má-fé do aplicativo ou de eventuais informações prestadas pelo usuário que não representem a verdade, ou cujos dados se demonstrem inautênticos por ato doloso do usuário.

## **6. DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

**6.1.**A **SULTON** esclarece que faz uso dos dados disponibilizados pelas contas sociais apontadas no item 4.8 deste instrumento (Google e Apple), sendo aquelas disponibilizadas pelos respectivos provedores e respectivas contas, dentre os quais podem estar incluídos dados e dispositivos de georreferenciamento, identificação de dados dos equipamentos, smartphones ou similares utilizados pelo aplicativo, em qualquer das modalidades contratadas, endereços eletrônicos, Identificador de protocolo etc. e em razão da melhor relação proporcionada quanto ao seu uso, seu aprimoramento, suas atualizações e demais funções apontadas no item 4.5 supra. Em conta disso, **o USUÁRIO declara e consente com a troca de dados para as finalidades essenciais ao funcionamento do aplicativo. A SULTON esclarece que tais dados são extraídos ou recolhidos das contas e dados eventualmente constantes e registrados em sua base de dados através dos aplicativos gerenciados pela conta Google/Apple e pelos mecanismos de interação que proporcionam**, informando que apenas os dados necessários ao uso e funcionamento adequado do aplicativo — sua atualização, aprimoramento de experiências para melhorias dos serviços do aplicativo SULTON CLOUD — serão trocados com aqueles provedores de contas, todas voltadas a sua melhor funcionalidade e desempenho.

**6.2.**Em razão do disposto no item anterior, o **USUÁRIO** declara sua ciência e consentimento em relação ao uso dos dados, à interação e às funcionalidades operadas através de sua conta social utilizada para troca de dados, bem como declara que os dados constantes das contas mantidas com a Google/Apple foram autorizados junto àqueles provedores perante seus respectivos controladores e operadores autorizados, presumindo-se essa condição com a adesão ou o uso efetivo do aplicativo disponibilizado. A **SULTON** não se responsabiliza por quaisquer eventos promovidos por intermédio das citadas contas sociais, por fatos ou atos em que não tenha interferido diretamente, nem por aqueles decorrentes da interação entre cada usuário e sua respectiva conta social.

**6.3.**A **SULTON** administra e controla direta e exclusivamente apenas os seguintes dados pessoais do usuário: **Dados cadastrais e conta de e-mail. O USUÁRIO autoriza e consente o uso de seus dados pessoais para as finalidades essenciais à manutenção adequada do serviço e para o seu aprimoramento, disponibilizados pelo uso do aplicativo, e para as finalidades administrativas e financeiras necessárias ao controle das contas e verificação de solvências, bem como às comunicações e informações relevantes para o bom andamento de suas relações com o USUÁRIO.** A **SULTON** informa que o término do tratamento dos dados poderá ocorrer quando alcançada a sua finalidade, ao fim do período

de tratamento, em virtude de comunicação do titular do dado em decorrência da revogação de seu consentimento, ou por determinação de autoridade competente e legitimada, judicial, administrativa ou reguladora — ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) - quando operada nos termos da lei.

**6.4.** Em complemento ao disposto no item anterior, o aplicativo **SULTON CLOUD** faz uso também da câmera do dispositivo para realizar a leitura de códigos QRCode afim de prover facilidades ao **USUÁRIO** quanto a identificação de dispositivos Sulton Cloud, reforçando que o aplicativo não realiza nenhum tipo de registro, armazenamento ou compartilhamento de imagens provenientes deste uso da câmera. Além do mais, o aplicativo poderá ainda fazer o acesso a informações e parâmetros de conexão ethernet do smartphone a fim de prover a funcionalidade e facilidade de identificação automática de produtos conectados da linha **SULTON CLOUD** presentes em sua rede ethernet local, não realizando qualquer tipo de armazenamento ou compartilhamento destes dados. Ainda o aplicativo apresenta a funcionalidade de personalização dos dispositivos Sulton adicionados, esta funcionalidade apresenta a possibilidade do usuário utilizar uma imagem de sua galeria para personalizar/representar seu dispositivo Sulton, cabe salientar que a **SULTON** não irá compartilhar ou armazenar em banco de dados estas imagens, armazenando apenas localmente no dispositivo móvel do usuário.

**6.5.** Tendo em conta a manifestação de ciência da necessidade de manter a paridade da relação de custo e benefício, a qualidade e o equilíbrio econômico do serviço, nos termos dispostos no item 2.3 do presente instrumento, os espaços disponibilizados para propaganda e publicidade **presumem-se autorizados e aceitos pelo USUÁRIO, manifestando o mesmo ciência quanto ao uso eventual de seus dados, colhidos ou extraídos na interação com as contas vinculadas da Google/Apple ou da própria SULTON ou suas parceiras.**

**6.6.** A **SULTON** esclarece, tendo em conta o disposto nos itens 2.1 a 2.3 do presente instrumento, que alguns dados pessoais do **USUÁRIO** poderão ser utilizados e compartilhados por parceiros ou por terceiros que venham a explorar o espaço de propaganda ou publicidade, forma encontrada para viabilizar o seu uso gratuito pelo usuário e, ao mesmo tempo, proporcionar ao **USUÁRIO** a experiência e o conhecimento do aplicativo de suas finalidades, bem como da qualidade dos produtos e serviços **SULTON**.

**6.7.** A **SULTON** esclarece que os dados e informações serão compartilhados, nos termos do item anterior, no melhor interesse do **USUÁRIO**, partindo de sua experiência e pelo seu uso, identificando a melhor forma de atender às suas expectativas ou necessidades, analisar dados referentes às suas preferências a partir do uso do aplicativo, aprimorar os seus produtos e serviços, criar novas formas de interação com o **USUÁRIO**, estabelecer parcerias que busquem atender aos seus interesses, criar novos produtos ou serviços ou sofisticar os existentes, comprometendo-se a **SULTON** a comunicar os provedores de acesso ou de aplicação de que faz uso, sem prejuízo da própria comunicação operada pelo usuário diretamente perante eles, a suspender sua veiculação sempre que implicar em uso do espaço de propaganda ou publicidade para fins ilícitos ou imorais, tão logo comunicado pelo usuário a **SULTON** por meio de seus canais de atendimento, dispostos em sua página da internet.

6.8. Sem prejuízo do disposto no item 4.21 desse instrumento (hipótese de desabilitação do aplicativo sem comunicação prévia a **SULTON**) e tendo em conta a condição informada no item 4.12 (uso de aplicações da Google e da Amazon AWS pelo aplicativo e seu acesso via aplicativos Google Play Store e Apple Store, segundo o item 4.8), a **SULTON** coloca à disposição do **USUÁRIO**, por meio dos canais de comunicação disponibilizados em sua página da internet, a oportunidade de apontar eventuais irregularidades no uso dos espaços de propaganda ou publicidade, dificuldades na busca de informações e soluções quanto ao consentimento por si manifestado, quando não for possível fazê-lo por meio dos próprios aplicativos da Google ou Apple, contribuindo com a solução de eventuais insatisfações, salvo quando possa a própria **SULTON**, em razão dos dados pessoais que controla e administra (item 6.3), prestar as informações ou medidas solicitadas.

6.9. O **USUÁRIO** encontrará a política de privacidade da **SULTON** na página <http://sulton.com.br/sultoncloud/politicaprivacidade>.

6.10. A Adesão ao presente termo de uso e adesão do aplicativo **SULTON**, em qualquer de suas modalidades, obriga às partes e aos seus sucessores, a qualquer título, facultando a habilitação de seus créditos ou direitos deles decorrentes em quaisquer processos, tais como os de falência, recuperação judicial, insolvência, inventários e partilhas, em qualquer das modalidades em que forem operados.

7. Havendo acatado os termos e condições do presente instrumento, as partes declaram-se vinculadas às suas cláusulas para todos os efeitos de direito. Reputa-se acatado e consentido o presente termo de uso e adesão mediante a simples verificação de seu aceite ou de seu uso efetivo e considera-se perfeita a sua operatividade na data da manifestação do **USUÁRIO** pelos canais viabilizados para tanto.